



Ypsomed-konsernin toimintaohjeet

Hyvät kollegat

Ypsomed-konsernin (jäljempänä "Ypsomed") menestys ja maine ovat suoraan riippuvaisia siitä, miten toimimme asiakkaitamme, liikekumppaneitamme ja osakkaitamme sekä myös toisiamme kohtaan. Noudattamalla kaikessa toiminnassamme korkeaa suoritustasoa sekä rehellisyyttä, avoimuutta ja vastuuntuntoisuutta vahvistamme asiakkaidemme, liikekumppaneidemme ja osakkaidemme meitä kohtaan osoittamaa luottamusta.

Näissä toimintasäännöissä kuvatut tärkeimmät toimintaohjeet tukevat sinua päivittäisessä työssäsi ja päätöksenteossasi yrityksessämme.

Ota vastuuta ja auta omalta osaltasi toteuttamaan arvojamme johdonmukaisesti. Ole esikuva ja huomauta kollegoillesi, jos he eivät noudata arvojamme ja johtamisperiaatteitamme tai jos jokin heidän toimintaansa liittyvä seikka huolettaa sinua.

Johtohenkilönä huomioit toimintasääntömme päätöksissäsi ja motivoit työntekijöitäsi toimimaan niiden mukaisesti.



Sosiaalinen vastuu

Lakisääteisten määräysten noudattaminen

Noudatamme asemamaissamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Kunnioitamme alueellisesti eroavia kulttuurisia ja sosiaalisia sääntöjä sopusoinnussa lakien ja omien arvojemme kanssa.

Jokaisella on vastuu ottaa selvää voimassaolevista laeista, määräyksistä sekä kulttuurisista ja sosiaalisista säännöistä.

Terveys ja turvallisuus

Suojelemme omaa, läheistemme ja ympäristömme terveyttä ja hyvinvointia noudattamalla olennaisia ympäristömääräyksiä ja lakeja sekä sisäisiä ohjeistuksiamme, säännöksiämme ja prosessejamme. Huomioimme päätöksissämme aina niiden vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Käytämme luonnonvarojamme tietoisesti ja säästeliäästi. Pidämme kestävästä kehityksestä mahdollisuutena myötävaikuttaa terveyteen ja kestävään elämään.

Toimintamme pohjautuu potilaiden ja asiakkaidemme tarpeisiin. Innovatiiviset, helppokäyttöiset ja luotettavat tuotteemme auttavat osaltaan parantamaan potilaiden elämänlaatua.



Toiminta työyhteisössä

Kunnioitus ja arvostus

Uusien tytäryhtiöiden ja kansainvälisen laajenemisen myötä lisääntyy myös yrityksemme kulttuurinen moninaisuus. Olemme ylpeitä tämän mukanaan tuomista uusista ideoista ja menestyksestä. Kohtelemme työntekijöitämme, asiakkaitamme ja liikekumppaneitamme rehellisesti, rehdisti ja kunnioittavasti. Kunnioitamme vastapuolemme luonteenpiirteitä ja vältämme kaikkea syrjintää ja häirintää. Emme hyväksy sukupuoleen, alkuperään, kieleen, uskontoon tai seksuaaliseen suuntautumiseen, ikään tai muihin yksilöllisiin ominaisuuksiin perustuvaa erottelua.

Tuemme kaikkien työntekijöiden tasa-arvoa ja yhtäläisiä mahdollisuuksia sekä osoitamme heitä kohtaan arvostusta ja kunnioitusta.

Viestintä

Viestintä asiakkaidemme, liikekumppaneidemme, osakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa on läpinäkyvää, rehellistä ja avointa. Noudatamme seuraavia periaatteita: nopea, selkeä, yksiselitteinen, yhtenäinen ja vastaanottajalle sopiva.

Laadimme kirjeenvaihtomme ja dokumentaatiomme helposti ymmärrettävässä muodossa. Käytämme huolellista ja sivistynyttä kieltä. Keskitymme aina olennaiseen.

Integriteetti

Tuomitsemme ehdottomasti lahjunnan ja kaiken muun korruptoituneen liiketoiminnan. Läpinäkyvällä ja rehellisellä toiminnallamme estämme tällaiset tilanteet. Erityisesti kanssakäymisessämme lääketieteellisten ammattilaisten ja laitosten kanssa noudatamme kyseisessä maassa sovellettavia alan hyviä tapoja.

Jos henkilökohtaiset intressit tai suhteet vaikuttavat tai niiden epäillään vaikuttavan liiketoimintaamme, otamme asian yhteisesti esille. Puramme mahdolliset konfliktit yhdessä johtohenkilöidemme kanssa sopivin toimenpitein.





Varojen käyttäminen

Toimintamme asiakkaitamme kohtaan

Pyrimme muodostamaan asiakkaisiimme pysyvän suhteen, joka perustuu avoimuuteen ja luotettaviin toimituksiin. Vakuutamme asiakkaamme innovatiivisilla ja korkealaatuisilla tuotteillamme sekä muodostamme hyvän luottamus pohjan ammattimaisella toiminnallamme.

Lupaamme vain sen, minkä voimme toteuttaa. Panemme asiat tärkeysjärjestykseen sekä takaamme ennakoivan ja selkeän viestinnän.

Toimintamme toimittajia ja neuvonantajia kohtaan

Suhteemme toimittajiimme ja neuvonantajiimme perustuvat luottamukseen ja kunnioitukseen. Edellytämme, että liikekumppanimme noudattavat lakeja ja suhtautuvat vakavasti vastuuseensa työntekijöitä, yhteiskuntaa ja ympäristöä kohtaan. Toimittajamme ja neuvonantajamme tietävät voivansa luottaa meihin.

Toimintamme kilpailijoiden keskuudessa

Kanssakäymisemme kilpailijoidemme kanssa on asiallista ja reilua. Kunnioitamme henkisen omaisuuden suojaa. Toimimme ammattimaisesti ja sanoudumme irti kaikesta vapaata kilpailua estävästä, rajoittavasta tai vääristävästä toiminnasta.

Kilpailuetumme perustuvat innovatiivisiin tuotteisiin, korkeaan laatuun ja suoritustasoon sekä luotettavaan ja ammattimaiseen toimintaan.

Kunnioitamme ja suojaamme Ypsomedin koko omaisuutta sekä käytämme sitä vastuuntuntoisesti ja harkiten.

Henkinen omaisuus

Tunneimme henkisen omaisuutemme ja suojaamme sitä tarvittaessa sopivin toimenpitein.

Luottamuksellisuus

Käytämme liikesalaisuuksia, liikekumppaneidemme luottamuksellisia tietoja ja henkilötietoja – erityisesti terveystietoja – lain- ja tarkoituksenmukaisesti. Emme luovuta luottamuksellisia tietoja ilman lupaa kolmansille osapuolille, kuten asiakkaille, toimittajille tai perheenjäsenille.

Emme koskaan käytä luottamuksellisia tietoja henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Emme myöskään käytä niitä Ypsomed Holding AG:n tai muiden yhtiöiden arvopaperien ostotai myyntisuosituksina.

Käytämme sähköisiä viestintävälineitä vastuuntuntoisesti ja harkiten sekä torjumme verkkotoimintaan liittyvät vaarat.



Noudattaminen ja toteutus

Toteutus ja koulutus

Nämä toimintasäännöt ovat osat työsovimusta. Ne on julkaistu Ypsomedin Intranetissä sekä julkisilla verkkosivuilla.

Asianmukaiset ja olennaiset koulutukset sekä muut asiakirjat auttavat meitä tiedostamaan oikeat toimintasäännöt. Koulutukset ovat pakollisia, ja käymme niissä säännöllisesti. Johtohenkilömme, henkilöstöosastomme ja oikeusosastomme tukevat kaikissa toimintaohjeita koskevissa kysymyksissä ja ongelmissa sekä neuvovat mielellään kaikkia työntekijöitämme.

Ohjeiden laiminlyönti

Jos havaitsemme tilanteita ja tapahtumia, jotka ovat toimintaohjeidemme vastaisia, voimme kääntyä johtohenkilöidemme, henkilöstöosaston, toimitusjohtajan ja/tai oikeusosaston puoleen.

Ypsomedilla noudatetaan avointa yrityskulttuuria, joka perustuu keskinäiseen luottamukseen. Työntekijöiden, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat epäilystä laiminlyönnistä, ei tarvitse pelätä henkilökohtaisia seuraamuksia. Vastaavat tahot ottavat kaikki ilmoitukset hyvin vakavasti ja käsittelevät ne niin luottamuksellisesti kuin mahdollista.

Yritysjohdo ei hyväksy toimintaohjeiden tai voimassaolevan lain rikkomista missään muodossa. Toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa siviili- ja rikosoikeudellisiin sekä työoikeudellisiin toimenpiteisiin tai jopa irtisanomiseen.

Voimaantulo

Hallintoneuvosto on hyväksynyt nämä toimintaohjeet 8. maaliskuuta 2018. Ne astuvat voimaan 1. huhtikuuta 2018. Nämä toimintaohjeet korvaavat 1. tammikuuta 2010 voimaantulleet toimintaohjeet.

